

Política da Qualidade NOV INDÚSTRIA

O **Grupo NOV INDÚSTRIA** define que é na **satisfação do cliente e dos colaboradores** e, na sua consequente fidelização, que reside o sucesso das áreas de negócio que o constituem.

A **Grupo NOV INDÚSTRIA** acredita que a qualidade das obras, dos produtos e dos serviços que executa resultam do conhecimento e *know-how* adquirido ao longo de décadas, baseado numa **melhoria contínua** do sistema de gestão implementado.

O envolvimento e participação de **todos os colaboradores** na consecução dos objectivos da organização e gestão, a disponibilização de formação e de meios adequados às suas necessidades, reflectem-se na satisfação do cliente e favorecem a melhoria contínua do desempenho deste sector.

Neste pressuposto, torna-se essencial que todos os elementos com funções de direcção ou de chefia, deverão **monitorizar** permanentemente as áreas sob a sua responsabilidade de forma a identificar que as práticas de trabalho são as definidas e os níveis de desempenho são os esperados.

O conhecimento das necessidades e expectativas das suas partes interessadas, garante a minimização dos efeitos negativos (riscos) da sua insatisfação e potencia a otimização dos efeitos positivos (oportunidades).

Enquadrada em vários ambientes e dimensões e, de uma forma mais abrangente, na própria organização e sociedades, o **Grupo NOV INDÚSTRIA** compromete-se a dar cumprimento a todos os **requisitos legais e regulamentares** aplicáveis, e aos princípios orientadores do **Grupo NOV INDÚSTRIA**, nomeadamente aos seus valores – **Rigor, Solidez, Cooperação, Competência e Ética** – numa focalização permanente no cliente e na sua satisfação.

O **Grupo NOV INDÚSTRIA** compromete-se a aplicar nos vários **mercados** em que opera incluindo o internacional os princípios de gestão e valores, com o enfoque na satisfação do cliente e dos colaboradores.

A **Administração** assume o compromisso de **excelência** e de melhoria contínua em todos os processos e procedimentos da organização.

Quinta da Sardinha, 28 de maio de 2018

Presidente da Comissão Executiva do **Grupo NOV INDÚSTRIA**



Joaquim Paulo Conceição